

Politica della Qualità 2026

MICRO STAR è una realtà italiana operativa nel settore industriale della microfiltrazione di acqua, aria e fluidi industriali a mezzo di **elementi filtranti di tipologie e materiali diversi**.

La Società può contare su un **know-how cinquantennale** nel settore specifico della filtrazione industriale, annoverando fra i suoi managers esperti di lungo corso che hanno fatto del vivere al contatto con i problemi e le esigenze industriali la loro maggiore attività.

All'esperienza così acquisita essi hanno aggiunto la modernità della produzione in controllo qualità, esigenza prima per mantenere con i Clienti un rapporto primo di fiducia e di continuità.

In particolare MICRO STAR intende operare nei seguenti settori industriali:

- INDUSTRIA PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA
- INDUSTRIA PETROLIFERA E RAFFINERIE
- INDUSTRIA CHIMICA
- INDUSTRIA CONCIARIA
- INDUSTRIA ALIMENTARE E DELLE BEVANDE
- INDUSTRIA FARMACEUTICA
- INDUSTRIA DELLA NAUTICA
- SETTORE MEDICALE - MASCHERINE CHIRURGICHE

La qualità del prodotto MICRO STAR è strategica per la crescita ed il successo della nostra Azienda.

In tale prospettiva l'obiettivo primario di MICRO STAR srl è la completa soddisfazione del Cliente.

Essere scelti o continuare ad essere fornitore preferenziale dei nostri clienti significa eccellere in efficienza, qualità, prestazioni ed immagine.

Per raggiungere questi obiettivi l'azienda si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

- Mantenere la Certificazione del Sistema di Gestione Qualità in accordo con la norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Attuare e supportare l'ente Servizio Gestione Qualità al fine di garantire la corretta gestione del programma;
- Coinvolgere tutti gli uffici, i reparti e i collaboratori nell'ottica della soddisfazione del cliente e del miglioramento continuo, attraverso la conformità del prodotto e del servizio ai requisiti specificati, prestazioni e prezzi competitivi, flessibilità, tempestività e puntualità nelle consegne;
- Rispettare le normative sull'ambiente, sicurezza ed igiene del lavoro.
- Promuovere il valore di collaborazione all'interno di tutta l'organizzazione aziendale.

In particolare, per il 2026, verranno perseguiti i seguenti Obiettivi:

- Contenimento aumenti Materie Prime
- Monitoraggio e Incremento Fatturati Clienti Strategici
- Contenimento N/C Prodotto Contenimento Reclami
- Consolidamento Margine Operativo Produzione
- Verifica dell'aumento Capacità Produttiva
- Rispetto Tempi Attuazione Azioni Correttive e Azioni Preventive
- Monitoraggio del cash Flow
- Contenimento Oneri Finanziari

La Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie per l'efficace e corretto adempimento delle attività sopra citate, il quale coordinamento sarà cura del Responsabile Gestione Qualità in relazione alla autorità conferitagli.

Bornasco, 30-01-2026

Daniela Albanese

Direzione Generale

Filippo Albanese

Resp. Servizio Gestione Qualità